

Con la **Politica per la Qualità** (APP1\_MQ), la Direzione della EUROPLAST (DG) rende partecipe tutta l'Azienda:

- dell'importanza di perseguire la Qualità sia percepita dal cliente, attraverso il soddisfacimento delle specifiche dei relativi Ordini, che interna consistente nello svolgere le diverse attività aziendali nella massima efficienza ed efficacia possibile
- dei propri Obiettivi di miglioramento.

La Direzione Generale (DG) nella persona di **Francesco Ruschioni** demanda alla funzione Assicurazione Qualità (AQ), ricoperta da **Benvenuto Di Martino**, la responsabilità per la corretta gestione del SGQ in conformità alla Norma ISO 9001: 2015.

AQ ha quindi l'autorità per avviare e promuovere tutte le azioni necessarie:

- ✓ per l'ADEGUAMENTO
- ✓ lo SVILUPPO
- ✓ l'APPLICAZIONE del SGQ aziendale.

AQ ha, altresì, il dovere di tenere informata la Direzione Generale sulla corretta applicazione del SGQ da parte di tutto il personale dell'EUROPLAST.

Gli **obiettivi a lungo termine**, che la Direzione Generale (DG) si è data con la presente **Politica per la qualità** sono:

- **migliorare** costantemente il livello qualitativo dei prodotti realizzati
- **perseguire** la piena soddisfazione dei propri clienti attraverso il rispetto dei tempi di consegna, la qualità dei prodotti realizzati e la pronta risposta alle eventuali problematiche che si dovessero verificare sui prodotti / ordini clienti
- **individuare** le **criticità** e **rischi** presenti nelle attività e processi aziendali attuando le idonee azioni al fine di minimizzarli e/o renderli nulli
- **formare** le risorse EUROPLAST in relazione alle necessità formative derivanti dalle mansioni assegnate e **sensibilizzarle** ai concetti della Qualità al fine di perseguire il **miglioramento continuativo**.

Gli **obiettivi a breve termine** sono definiti nei **Piani di Miglioramento** che scaturiscono dai RIESAMI annuali sullo stato del SGQ; i relativi obiettivi di miglioramento vengono successivamente verificati nel loro stato di attuazione e di efficacia dalla Direzione Generale col supporto di AQ.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti non dipendono unicamente da AQ ma dall'operato di ogni singola risorsa dell'azienda, è necessario che quanto previsto nel MQ / PO / IO impegni tutti i dipendenti ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto prescritto.

La Direzione Generale invita pertanto tutti i dipendenti ed i responsabili delle varie funzioni aziendali a prendere atto di quanto detto, attuare e a far attuare quanto stabilito nella presente **Politica**, nel MQ / PO / IO.

Camerano li, **31/01/18**



**La Direzione in data 31/01/18 ha Riesaminato ed aggiornato la presente Politica per la Qualità.**

La Direzione **Francesco Ruschioni**